## Памятка для сопровождающих «Как действовать в экстренной ситуации на экзамене»

| **Что случилось на экзамене** | **Как действовать  сопровождающему** | **Вправе ли ученик  переписать экзамен** | **Какие документы срочно подготовить или получить справку** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ученику стало плохо** | Посоветуйте ученику сообщить организаторам о плохом самочувствии. Организаторы проводят его к медицинскому работнику и пригласят члена ГЭК | Участник ГИА сам принимает решение: вернуться ему к работе или досрочно ее завершить. Во втором случае ученика внесут в базу по сдаче экзамена в резервный срок. Он сможет написать ГИА снова | Участник ГИА получит акт о досрочном завершении экзамена. Акт составят в двух экземплярах. Его подготовят член ГЭК и медицинский работник. Организатор поставит отметку об этом в поле бланка участника ГИА |
| **У ученика во время экзамена поднялась температура** | Посоветуйте ученику сообщить организаторам о плохом самочувствии. Организаторы проводят его к медицинскому работнику и пригласят члена ГЭК. Сообщите администрации школы | Ученик сможет написать ГИА в резервный срок, потому что завершил экзамен досрочно по объективной причине | Участник ГИА получит акт о досрочном завершении экзамена. Акт составят в двух экземплярах. Его подготовят член ГЭК и медицинский работник. Организатор поставит отметку об этом в поле бланка участника ГИА |
| **Ученик не пришел. Связаться с ним не получилось** | Позвоните родителям, классному руководителю. Отправьте им сообщения, чтобы зафиксировать, что пытались отыскать ученика | Участник ГИА сможет сдать экзамен в резервные сроки, если подтвердит, что пропустил его по уважительной причине | Ученик должен предоставить документы, которые подтвердят уважительность причин. Например, медицинское заключение с подписью врача и печатью медицинской организации, свидетельство о смерти близкого родственника |
| **Ученик в последний момент испортил бланк** | Сообщите ученику, что если он испортил бланк во время экзамена, то весь комплект ему придется отдать организаторам и уйти из ППЭ. Черновики и записи на КИМ проверять не будут | Ученик вправе пересдать экзамен в резервные сроки | Выпускнику нужно написать заявление на пересдачу в резервные сроки |
| **Ученик жалуется, что на экзамене сосед мешал ему** | Объясните ученику, что он может подать апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА. Ведь во время экзамена участники ГИА не должны общаться друг с другом ([п. 55](https://1zavuch.ru/#/document/99/542637892/XA00M762MV/) Порядка ГИА-9, [п. 65](https://1zavuch.ru/#/document/99/542637893/XA00M462MG/) Порядка ГИА-11) | Если апелляцию удовлетворят, то участнику разрешат сдать экзамен в другой день. Если апелляцию отклонят, то результат экзамена не изменят | Выпускнику нужно составить апелляцию в письменной форме в двух экземплярах. Один передадут в конфликтную комиссию. Второй вернут участнику ГИА с отметкой ГЭК о том, что приняли апелляцию на рассмотрение. Подать апелляцию нужно до выхода из ППЭ |
| **На экзамене по информатике сломался компьютер** | Скажите участнику ГИА, что он должен сразу сообщить организатору о том, что компьютер сломался. Затем ученик покидает ППЭ и досрочно завершает экзамен | Ученик вправе сдать экзамен в резервные сроки, потому что не завершил его по объективной причине | Ученику нужно написать заявление на участие в экзамене, который про- ведут в резервные сроки. Организаторы составят акт о досрочном завершении экзамена. В поле бланка участника ГИА поставят отметку об этом |
| **Ученик говорит, что на экзамене по иностранному языку не было слышно аудиозаписи** | Предложите ученику подать апелляцию о нарушении Порядка проведения ГИА | Если апелляцию удовлетворят, то участнику разрешат сдать экзамен в другой день. Если апелляцию отклонят, то результат экзамена не изменят | Выпускнику нужно составить апелляцию в письменной форме в двух экземплярах. Один передадут в конфликтную комиссию. Второй вернут участнику ГИА с отметкой ГЭК о том, что приняли апелляцию на рассмотрение. Подать апелляцию нужно до вы- хода из ППЭ |
| **Ученик не взял с собой паспорт** | Письменно подтвердите личность ученика | Ученик вправе написать экзамен вместе с остальными участниками | Сопровождающий должен письменно подтвердить личность ученика по форме ППЭ-20 «Акт об идентификации личности участника ГИА». После этого организаторы составят акт о допуске |
| **Ученик опоздал на экзамен** | Объявите опоздавшему, что его допустят в ППЭ. При этом время окончания экзамена не продлят | Опоздание на экзамен – не уважительная причина, поэтому права на пересдачу у ученика не будет | Организаторы составят акт о допуске |

© Материал из Справочной системы «Завуч»  
https://1zavuch.ru  
Дата копирования: 27.11.2023