

## **Методические рекомендации по теме «Обеспечение психологической безопасности образовательной среды»**

«Было бы неправильно полагать, что от травли страдает только жертва — от нее страдают все участники. Этот опыт не проходит бесследно ни для кого.»

(Людмила Петрановская)

1. Психологическая безопасность образовательной среды: критерии и определения.
2. Психолог в школе: обеспечение психологической безопасности образовательной среды.
3. Поддержание психологической безопасности образовательной среды как фактор профилактики суицидального поведения.

1. С самого раннего детства человек включен во множество отношений окружающей его среды. **Среда** – понятие объемное, подразумевающее под собой как непосредственное окружение человека в узком смысле, так и в наиболее широком – совокупность условий существования, социальных институтов, культуры и общественного сознания. Принято считать, что влияние человека и среды взаимно, а сам человек является для другого неотъемлемой частью, элементом окружающей среды, оказывая воздействие своей деятельностью и отношениями.

Гармоничное взросление ребенка, бесспорно, возможно в среде комфортной, физически и психологически безопасной. Понятие безопасности в широком смысле принято рассматривать, опираясь на общую теорию национальной безопасности в контексте наличия угрозы целостности личности и проявления в её отношении насилия. О физическом насилии нам известно довольно много, в том числе, как оценивать с правовой и медицинской точки зрения его последствия. Но, как известно, психологическое насилие, лишь недавно ставшее предметом обсуждения общественности и научного сообщества, наносит ничуть не меньший, а иногда и гораздо больший урон неокрепшей психике подрастающего ребенка. Большинство определений подтверждают, что безопасность направлена на сохранение системы, на обеспечение ее нормального функционирования. Безопасность – это такое явление, без которого не могут нормально развиваться ни личность, ни социальная организация, ни общество, ни экономика, ни, тем более, государство.

В связи с этим, задача окружающих ребенка взрослых – вовремя выявлять и предупреждать негативное влияние окружающих условий, которые понижают нравственный, психический и жизненный статус ребенка. Иными словами, обеспечивать поддержание **психологической безопасности среды** – состояния, свободного от проявлений насилия во взаимодействии, способствующего удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающего референтную значимость среды и обеспечивающего психическое здоровье включенных в неё участников.

Одним из социальных институтов, принимающим участие в процессе обеспечения психологической безопасности среды, выступает школа. Она выстраивает собственную систему безопасности внутри образовательного пространства, основываясь на общей теории национальной безопасности. Образовательное пространство, наполняясь возможностями, становясь специально организованным, предназначенным для освоения навыков и получения знаний, опыта эмоционально-ценностного отношения к миру, становится образовательной средой.

**Образовательная среда** определяется в том числе, как:

- совокупность всех возможностей обучения, воспитания и развития личности;

- категория, характеризующая развитие ребенка, что определяет её целевое и функциональное назначение в контексте предметности культуры и общества;

- система условий, которые необходимы для практической реализации данной технологии и миссии данного образовательного учреждения, включая пространственно-предметные условия, систему межличностных взаимоотношений между субъектами учебно-воспитательного процесса и пространство разнообразных видов деятельности, необходимых для социализации обучающихся в соответствии с их возрастными особенностями развития и индивидуальными интересами;

- окружение участников образовательного процесса в пространстве образования, включающее педагогические условия, ситуации, систему отношений между лицами, объединенными общностью педагогической и учебной деятельности.

И. А. Баева характеризует образовательную среду как «психолого-педагогическую реальность, содержащую специально организованные условия для формирования личности, а также возможности для развития, включенные в социальное и пространственно-предметное окружение, психологической сущностью которой является совокупность деятельностно-коммуникативных актов и взаимоотношений участников учебно-воспитательного процесса».

Образовательная среда может являться как субъектом, так и объектом психологической безопасности, то есть обеспечивать её и нуждаться в ней, но и также средством её обеспечения. Существует **концепция психологической безопасности образовательной среды** – система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия.

Ключевые положения этой концепции звучат следующим образом:

1. Школа, как социальный институт, должна создавать стабильные условия для «производства» личности, использовать технологии, которые в минимальной степени несут в себе риск вреда процессу формирования и развития личности, обеспечивать его устойчивость и сопротивляемость негативным воздействиям социальной среды. Иными словами, важной задачей для школы становится создание и поддержание условий для развития и раскрытия личностного потенциала ученика.

2. Образовательная среда является частью образовательного пространства, которое имеет территориальную обозначенность и качественные характеристики, позволяющие полноценно удовлетворять потребности в развитии, социализации и культурной идентификации детей и молодежи при обязательном соблюдении их безопасности. Единое образовательное пространство создается за счет образовательной политики, направленной на сохранение и укрепление физического, психического, социального здоровья всех субъектов системы образования. На уровне школы это выражается в системе мер, направленных на предотвращение угроз для позитивного, устойчивого развития личности. В психологическом смысле – это создание и внедрение технологий сопровождения психологической безопасности образовательной среды.

3. Основной угрозой психологической безопасности образовательной среды является получение психологической травмы, основными источниками которой являются психологическое насилие во взаимодействии участников образовательного процесса и неразвитость системы психологической помощи внутри школьного пространства. Устранение перечисленных угроз в образовательной среде качественно отразится на поддержании психологической безопасности, а в более широком масштабе – будет способствовать распространению безопасных отношений участников за пределами школы.

4. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды и, как следствие, охрана и поддержание психического здоровья ее участников, должно быть приоритетным направлением деятельности службы практической психологии в образовании.

Оценить сформированность и эффективность принимаемых мер по обеспечению психологической безопасности образовательной среды, согласно концепции, возможно по следующим критериям:

- защищенность от психологического насилия во взаимодействии для всех участников образовательной среды,
- референтная значимость образовательной среды (т. е., признание среды значимой, авторитетной, источником социальных норм и ценностных ориентаций), фиксируемая как отношение к ней,
- удовлетворенность основными характеристиками процесса взаимодействия в образовательной среде. К этому критерию следует отнестись с особым вниманием, поскольку именно в этом процессе содержатся возможности и условия, обеспечивающие личностное развитие.

На практике выполнение перечисленных критериев будет выражаться в эмоциональном комфорте всех участников образовательной среды, возможности высказать свою точку зрения, уважительном отношении к себе и окружающим, наличии возможности обратиться за помощью, учете личных проблем и затруднений при построении взаимодействия, внимании к просьбам и предложениям, помощи в выборе собственного решения. Несформированность хотя бы одного критерия будет нести угрозу целостности всей безопасности образовательной среды.

Психологически безопасная образовательная среда создается и обеспечивается посредством реализации психолого-педагогических технологий, построенных на основаниях диалога, на обучении сотрудничеству и отказе от психологического насилия во взаимодействии, направленных на развитие и формирование здоровой во всех смыслах личности.

**2. Согласно структурной и технологической модели И. А. Басовой, обеспечение психологической безопасности образовательной среды должно опираться на следующие принципы:**

- 1) защиты личности каждого субъекта учебно-воспитательного процесса путем предупреждения и устранения психологического насилия между участниками
- 2) опоры на развивающее образование, на развитие и реализацию индивидуальных потенциалов ребенка,
- 3) помощи в развитии социально-психологической умелости.

Согласно идеям А. Г. Асмолова, образование должно поддерживать вариативность личности, готовить её к решению нестандартных жизненных задач, что означает овладение личности таким набором умений, который даст возможность осознанно выбирать свой жизненный путь, анализировать ситуацию и выбирать соответствующее поведение, не ущемляющее свободы и достоинства другого и способствующее саморазвитию личности, исключая психологическое насилие. Всё это и есть социально-психологическая умелость.

Основные **задачи**, которые стоят перед психолого-педагогической службой в процессе создания психологически безопасной образовательной среды, в данном контексте звучать будут следующим образом:

- 1) выявлять факторы, определяющие возникновение и действие стрессов в условиях школы,
- 2) отрабатывать систему согласованных взглядов и представлений педагогического коллектива и родительской общественности на образовательную среду школы, обосновывать условия организации такого типа образовательной среды и требования к ее эффективной организации для каждого участника педагогической ситуации,
- 3) обосновывать комплекс методов и технологий для работы педагогов, управленцев, родителей, детей в ходе учебно-воспитательного процесса в школе,
- 4) составлять минимальный и доступный комплекс упражнений и занятий для применения каждым участником образовательной ситуации,

5) сформулировать конкретные рекомендации педагогам, управленцам, родителям по организации комфортной образовательной среды в образовательном учреждении.

Реализация этих задач внесет коррективы практически во все направления деятельности педагога-психолога и добавит новые – психологическую реабилитацию (мобилизация личностных адаптационных механизмов при переживании психотравмирующих обстоятельств) и социально-психологическое обучение (активное групповое взаимодействие, направленное на помощь в усвоении эффективных способов и приемов взаимодействия, свободных от проявления психологического насилия, развивающее социально-психологическую умелость, обеспечивающее поддержку в решении личностных проблем). Социально-психологическое обучение на практике тесно переплетается с психопрофилактикой и в разных возрастных группах может иметь свои целевые направления. Например, для детей младшего школьного возраста могут быть предложены тренинги/игры по проблемам самопознания, для подростков – самоопределение, планирование жизненного пути, карьеры, для учителей – повышение коммуникативных умений, разрешение конфликтных ситуаций, для родителей – семинары по теме ненасильственного общения с детьми в семье, психологической и воспитательной грамотности.

При проектировании безопасной образовательной среды, прежде всего, педагогу-психологу, следуя в том числе и профессиональной логике, необходимо произвести оценку образовательной среды с точки зрения наличия угрозы безопасности участников учебно-воспитательного процесса. Для этого предлагается обратиться к разработанной В. Н. Максимовой программе «Диагностика», которая включает в себя определение эффективности работы образовательной среды по результатам её функционирования на данный момент и в ближайшей перспективе и построение долговременного прогноза ее дальнейшего развития. И.М. Улановская, Н.И. Поливанова, И.В. Ермакова в своем исследовании образовательной среды в разных школах в качестве интегральной итоговой характеристики предлагают критерий психического развития в интеллектуальной, социальной, личностной сферах. Такого рода оценка включает в себя: а) диагностику влияния воздействия образовательной среды на интеллектуальные способности детей, социальные и индивидуально-личностные особенности, на мотивационную сферу и включенность детей в образовательный процесс; б) выявление средств достижения развивающего эффекта через анализ способов взаимодействия в системе «учитель-ученик» через исследование межличностных отношений, психологического климата; в) оценку эффективности воздействия среды на психическое развитие учащихся. Этот и подобные ему подходы к организации и поддержанию психологической безопасности образовательной среды опираются на идею развивающего образования, где каждый участник взаимодействия может быть для самого себя источником развития и движущей силой.

Как только будет дана оценка существующей ситуации в образовательной среде, следует перейти к разработке и обоснованию конкретных технологий, создающих психологическую безопасность. Психологические технологии в данном контексте представляют собой систему, основанную на методах активного социально-психологического обучения, направленную на предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности и могут быть рассмотрены как совокупность способов, приемов, упражнений, техник взаимодействия, направленных на развитие личности и приобретение ею определенных психологических умений. К психологическим технологиям относятся разного рода тренинги развития личности, приобретения поведенческих умений, имитационные и ролевые игры, групповые дискуссии и другие формы организации психологической деятельности.

Социально-психологическое обучение рассматривается здесь как центральное, системообразующее направление в структуре целостной программы психологического сопровождения, так как безопасность образовательной среды зависит от способности

службы сопровождения обеспечить отсутствие психологического насилия посредством обучения конструктивному общению.

Основными методически-организационными условиями осуществления предлагаемых психологических технологий сопровождения участников образовательного процесса являются следующие:

- в проведение систематических психологических занятий и тренингов включены все участники образовательной среды школы: ученики, учителя и родители;

- в программу психологического сопровождения для каждого субъекта учебно-воспитательного процесса должны быть включены групповые дискуссии и упражнения по вопросам безопасного психологического взаимодействия, ненасильственной коммуникации, последствий психологического насилия для личностного роста;

- содержание программы должно соотноситься с проблемами возрастного и профессионального развития её участников;

- программа должна подразумевать отработку психологических умений партнерского, диалогического общения, приемов создания безопасного психологического взаимодействия и сотрудничества, обсуждение группового опыта;

- результатом реализации программы должен быть договор о правилах и условиях поддержания психологической безопасности образовательной среды, принятый единогласно всеми участниками учебно-воспитательного процесса – психологическая безопасность должна быть конкретизирована в системе мер, её обеспечивающих, и профилактики угроз, её нарушающих;

- программа сопровождения по созданию и поддержке психологической безопасности должна осуществляться на протяжении всего учебного года.

Изложенные аспекты моделирования психологической безопасности образовательной среды, принципы и организационные основы создания психологических технологий работы по ее сопровождению позволяют специалистам осуществлять подбор психологических приемов и упражнений в соответствии с конкретными психологическими параметрами образовательной среды, полученными в ходе ее диагностики и мониторинга.

**3.** Напомним, что, рассматривая понятие психологической безопасности образовательной среды, мы отталкиваемся, прежде всего, от наличия угрозы целостности личности. В школьном пространстве такими угрозами могут выступать явления буллинга, в том числе, кибербуллинга (чаты классов), моббинга (этот вид насилия может быть осуществляем группой учеников в отношении одноклассника, но и учителя, а также и группой учителей в отношении коллеги), манипуляции, принуждения и т.д. Безусловно, любое притеснение, принуждение человека вызывает в нём ответную реакцию сопротивления, которое может быть как внешним, так и внутренним. В первом случае, человеку свойственно демонстративно нарушать общепринятые нормы, отказываться подчиняться дисциплинарным требованиям, бунтовать. Во втором случае все обстоит куда более сложным образом. Человек может замкнуться, уходить от контактов, заикнуться на собственных негативных мыслях, подвергаться самообвинениям вплоть до аутоагрессивного поведения. И тот, и другой вид сопротивления значительно осложняют взаимодействие участников образовательной среды, деструктивно влияя на личность каждого из них.

К сожалению, не каждый человек, тем более – ребенок, может самостоятельно справиться с направленным на него психологическим насилием. Идя по пути самобичевания, особенно, в тех случаях, когда рядом не оказывается человека, который мог бы поддержать в переживаниях и помочь выйти из сложившейся ситуации, ребенок может прийти и до крайней точки – наиболее запущенной формы аутоагрессивного поведения – суицида. И снова здесь на первый план в образовательном учреждении выходит работа психологической службы, которая должна помочь всем участникам

учебно-воспитательных отношений предупредить возникновение проблем во взаимодействии в образовательной среде, решать актуальные проблемы в социализации.

В этом аспекте в профилактическом направлении работы школьного психолога можно выделить два основных вектора, зависящих от объекта внимания:

- общая профилактика: содействие самореализации обучающихся в урочной и внеурочной деятельности, предупреждение школьной и социальной дезадаптации, сохранение и укрепление здоровья всех участников учебно-воспитательного процесса;

- специальная профилактика: выявление и сопровождение обучающихся, нуждающихся в особом внимании и проведение с ними индивидуальной работы.

Задачи, стоящие перед психологом на пути реализации психологической профилактики, будут отличаться в зависимости от ступени образовательного процесса:

- в начальной школе: ранняя диагностика и коррекция нарушений в развитии и воспитании ребенка, профилактика его страхов и тревог, преодоление проблем, связанных с подготовленностью к обучению в школе, обеспечение беспроблемной адаптации к школе, повышение заинтересованности младших школьников в учебной деятельности, развитие познавательной и учебной мотивации, самостоятельности и самоорганизации, творческих способностей;

- в основной школе: адаптация к новым условиям обучения, поддержка в решении задач личностного и ценностно-смыслового самоопределения и саморазвития, помощь в решении проблем социализации, формирование жизненных навыков, профилактика неврозов, помощь в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками, профилактика девиантного поведения и наркозависимости;

- в старшей школе: помощь в профильной ориентации и профессиональном самоопределении, поддержка в решении экзистенциальных проблем (самопознание, поиск смысла жизни, формирование ценности жизни, достижение личной идентичности), развитие временной перспективы старшеклассников, способности к целеполаганию, развитие психосоциальной компетентности.

Успешная реализация поставленных службой профилактики задач будет оказывать существенное положительное влияние на предупреждение школьной дезадаптации и, как следствие, снижать риск развития крайних форм аутоагрессивного поведения.

Оценка риска суицидального поведения строится на знании возрастной психологии и психопатологии, факторов и возрастных особенностей суицидального поведения, маркеров суицидального состояния, ресурсов, которые могут использовать педагоги для поддержки детей.

Не всегда причины аутоагрессивного и суицидального поведения кроются в нескладывающихся отношениях в школе. При взаимодействии с семьей учащегося, психологу необходимо обращать внимание на отношения с родителями, состав семьи, особенности общения между членами семьи, наличие вредных привычек у родителей. В школе маркерами психологического неблагополучия ребенка могут быть замкнутость, отстраненность, невключенность в коллектив, неудачи в учебе, принадлежность к асоциальным группам, склонность к самоосуждению, несформированность навыков общения, неадекватная самооценка личностных возможностей, постоянная усталость,

Необходимо помнить, что зачастую дети, склонные к аутоагрессивному и суицидальному поведению, вполне открыто транслируют свои намерения. Задача психолога в этом случае – «держать руку на пульсе», быть в тесном контакте с учителем, помнить о том, что невнимательное отношение к поведению ребенка может повлечь за собой непоправимые последствия.

Важным аспектом в профилактике дезадаптации школьников является работа с родительской общественностью. И здесь основной задачей будет формирование и развитие у родителей школьников психологической грамотности и культуры обращения за помощью. Ведь нередки случаи игнорирования проблем ребенка именно по этой причине: родители отказываются обращаться к психологу/психотерапевту/психиатру из

страха «поставить клеймо» на ребенка, «испортить» его будущее. Поэтому, помимо обсуждения особенностей взросления, общения с детьми, успешности в обучении, важно делать акцент на своевременности и необходимости привлечения профильных специалистов к участию в судьбе ребенка.

«Травля – это развращающий опыт для зачинщиков. В будущем у них меньше шансов на успешную самореализацию и на хорошие отношения в семье, с друзьями и коллегами. Травля – это очень травматичный опыт для свидетелей, они испытывают мучительный внутренний конфликт, поскольку уже чувствуют, что происходящее – аморально, но еще не имеют сил осознать, что именно не так, и найти выход из ситуации. Кроме того, они боятся, что, заступившись за жертву, сами станут жертвой, поэтому подыгрывают агрессору, стараясь не чувствовать стыд и унижение. Их представление о себе как «хороших людей» сильно страдает. Ситуация травли в классе и в школе погружает в стресс всех детей, ведь если у нас так – можно, если травля – в порядке вещей, часть обычной жизни, значит, нельзя быть уверенным, что завтра этого не сделают со мной, нельзя расслабиться ни на минуту. Стресс истощает детскую психику, не дает сосредоточенно работать, не оставляет места учебной мотивации, любознательности, развитию способностей, творчеству.

Травля в классе, с которой взрослые не знают, как справиться, дает педагогу опыт бессилия, отчаяния, заставляет усомниться в своих способностях и даже в призвании, а кого-то подталкивает к профдеформации, заставляя во всем обвинять детей или их семьи, а то и начать использовать групповое давление для «наказания неугодных».

Последствия травли крайне опасны для школы в целом, поскольку в разы увеличиваются риски насилия отчаявшейся жертвы над собой или над мучителями и свидетелями. Иногда к насилию прибегают родители, отчаявшиеся иначе защитить своего ребенка. Как показывает опыт, в основе почти каждого случая с вспышкой насилия в школе лежит история травли. Несколько лет взрослые ничего не хотели замечать или ничего не смогли сделать, прежде чем в школе появился подросток с битой, топором или травматом.

Если в школе есть травля, страдают все. И бороться с ней нужно всем вместе», - Людмила Владимировна Петрановская.