

«Информационная безопасность детей и подростков в цифровом пространстве»

С каждым днем меняется мир, в котором мы живем, и, переходя в стадию информационного общества, изменяется жизнь современного человека, независимо ребенок это или взрослый. В современном мире достаточно трудно представить свою жизнь без гаджета с использованием сети интернет. Практически любой человек имеет доступ к сети. Это самое простое средство связи с внешним миром. Педагоги и родители уже давно задаются вопросом о влиянии информационных технологий на подрастающее поколение. Не отрицая положительного влияния IT-технологий на развитие детей и подростков, выделяют и множество негативных моментов, таких как: изменения качества высших психических функций (памяти, внимания, мышления), аддикция (зависимость) от гаджетов, риски влияния отрицательного по содержанию контента на психику и социализацию ребенка, а также нежелательные контакты, появляющиеся с помощью коммуникационных технологий сети Интернет. В связи с этим встает вопрос об обеспечении информационной безопасности детей и подростков в цифровом пространстве. Актуальность проблемы очень значима в современном мире. Как же оградить школьника от агрессивного, небезопасного влияния информации, которой в настоящее время становится очень много? Именно психологический аспект информационной безопасности поможет разобраться в этом вопросе. Что же такое информационная безопасность детей?

Информационная безопасность детей и подростков в цифровом пространстве – это состояние защищенности детей, в котором минимизирован риск причинения психологического вреда здоровью детей, их духовному, нравственному, физическому и психическому развитию. Психолого-педагогическое сопровождение информационной безопасности — школьников- это система лично- ориентированных методов, приемов и психолого-педагогических технологий, направленных на достижение

состояния защищенности психики, сознания и физического здоровья учащихся от опасных информационных воздействий и в целом на обеспечение определенного уровня информационной безопасности для дальнейшей самореализации и саморазвития личности обучающегося. Целью психолого-педагогического сопровождения информационной безопасности школьников – создание системы социально-педагогических и психологических условий для развития личности обучающихся на основе построения безопасного информационного пространства школьников, формирование личностных характеристик, отвечающих запросам современного информационного общества на основе выстраивания индивидуальной образовательной траектории и формирования устойчивой мотивации познания вопросов информационной безопасности. Для развития личности подростков, необходимо создание безопасного информационного пространства, где будут формироваться личностные характеристики, которые смогут отвечать запросам информационного общества и сформируется устойчивая мотивация познания вопросов о информационной безопасности. Психологическое развитие, обусловленное применением информационных технологий, может пойти по позитивному, нейтральному и негативному пути, хотя компьютеры, информационные системы и сеть Интернет не определяют направления развития субъекта и общества в целом. С психологической точки зрения, человеческая активность в Интернете подчинена удовлетворению трех основных видов потребностей: коммуникативной, познавательной и игровой. При этом процесс обеспечения информационной безопасности основывается на умениях подростка увидеть и нейтрализовать угрозу, исходящую от информационного пространства.

Существуют риски при использовании сети Интернет:

- контентные риски, связанные с настройкой браузера и скачивания файлов;
- электронные риски, связанные с вредоносными программами, которые могут быть скачены из сети Интернет;

– коммуникационные риски, связанные с взаимодействием и общением школьника с другими людьми в социальных сетях, с помощью мессенджера (skype, zoom, viber, whatsapp и т.д.);

– потребительские риски, связанные с информацией, музыкой и покупки вещей в сети Интернет.

– психологические риски, связанные с возникновением компьютерной и Интернет - зависимости, а также психологической незащищенности.

Например, дети подросткового возраста неспособны перенести известные им этические нормы в виртуальную среду. Такое поведение может свидетельствовать о неспособности предугадать результаты своих действий, нести ответственность за неэтичные поступки. Непредумышленные правонарушения могут оказаться также следствием халатности, моральной незрелости, равнодушия, недостатка любопытства, а часто – необразованности.

Несформированная система личностных ценностей, отсутствие регулирования доступа к средствам информационного воздействия, индивидуальные психологические особенности ребенка, а также неразвитость информационной культуры обучающихся, может привести к тому - что система нравственных норм и ценностей станет оценочным регулятором жизни и деятельности обучающегося и реализуется она в том случае, если эти правила и нормы поведения приняты и осмыслены ребенком. Таким образом, целесообразно формировать информационную безопасность, применяя категории нравственных ценностей и норм, которые активизируют собственные внутренние силы ребенка по самоусовершенствованию. Следственно, ребенок должен уметь критически мыслить. Данное умение может формироваться в процессе целенаправленного обучения. Для того, чтобы в дальнейшем формировалось самостоятельное критическое мышление, необходимо с начальной школы обучать детей базовым умениям работы с информацией (уметь выделять главную мысль в тексте, делать вывод, дать оценку событию и т.д.)

Важнейшим фактором информационной безопасности детей и подростков является развитие когнитивных процессов: внимания, памяти, мышления. Это вполне возможно и реально:

Во-первых, когнитивное развитие является одной из задач современной психологической службы в школе.

Во-вторых, необходимо развивать способности силами учителей, социальных педагогов и педагогов-психологов, эту задачу, возможно, реализовать в школе.

Когнитивные способности лежат в основе того, насколько человек может обеспечить себе информационно – психологическую безопасность в широком смысле этого слова.

Очевидно, что сейчас невозможно гарантировать стопроцентную защиту подростков от нежелательного контента. Никакие программные фильтры никогда такой гарантии не дадут. Но мы можем сформировать у ребят навык «безопасного» поведения в Интернете. Чтобы сформировать навык "безопасного" поведения в Интернете нужно, чтобы знакомство с основными правилами работы Сети было включено в различные формы образовательной деятельности или в образовательную программу, как системная деятельность по обеспечению безопасности детей. Это важно не только для обучающихся, но и для их родителей и учителей.

Виды психолого-педагогического сопровождения

- информационной безопасности школьников
- по степени взаимодействия (прямое и опосредованное сопровождение);
- по степени реализации (превентивное, своевременное, предупреждающее последствие);
- по длительности реализации (импульсное, пролонгированное, дискретное)

1. По степени взаимодействия:

- Прямое педагогическое сопровождение информационной безопасности подростков практикуется учителем в процессе его разговора с учеником. Характерной особенностью этого подвида является отсутствие в речи учителя фраз, содержащих подтекст, и его обращенность к конкретному ребенку, а не к классу в целом. Целью такого сопровождения является совместный продуктивный поиск путей выхода из ситуации нарушения информационной безопасности обучающегося. Примером может служить обращение обучающегося к учителю с просьбой помочь разрешить ситуацию, связанную с навязыванием нежелательного знакомства в сети Интернет.

- Опосредованное сопровождение осуществляется педагогом с помощью демонстрации примеров борьбы с негативными проявлениями в сети Интернет. Этот способ может натолкнуть обучающегося на самостоятельное разрешение проблемы, не обидев его при этом нравоучениями и не навязывая свое мнение. Для данного вида характерно обращение к группе учеников в целом.

2. По степени реализации:

-При превентивном сопровождении обучающиеся получают от учителя некоторый набор «информации к размышлению», информационный повод для наблюдения раньше, чем может возникнуть сама проблема. И в тот момент, когда в его реальности возникает проблемная ситуация, обучающийся успешно ее разрешает на основе имеющегося набора методов и приемов.

-своевременное сопровождение состоит в поддержке обучающегося именно тогда, когда возникает такого рода потребность, когда по внешним признакам можно разглядеть надвигающуюся на ребенка опасность физического или психологического плана, также по его запросу, например, у обучающегося педагог замечает симптомы интернет-зависимости.

-предупреждающее последствие, применимо в случае, если в жизни подростка произошло некоторое событие, которое способно создать

информационную проблему. Цель такого вида сопровождения заключается в снятии первоначального стресса и напряженности для того, чтобы ребенок смог адекватно рассмотреть создавшуюся ситуацию информационной проблемы и предупредить возникновение и развитие возможных последствий, например, запугивание и унижение ребенка при общении в социальной сети.

3. По длительности реализации.

- Импульсное сопровождение актуально в случае, если педагог имеет уверенность, что обучающийся сам может справиться с проблемой информационных угроз и рисков и ему нужен только первоначальный педагогический импульс. Характерной его особенностью является использование педагогом не только вербальных способов общения, но и невербальных (мимика, жесты). Целью общения со стороны педагога является пробуждение внутренних резервов ребенка, вселение в него уверенности в собственных силах.

-продолжительное сопровождение применяется педагогом в ситуациях, если подросток не может самостоятельно длительное время справиться с проблемой, связанной с информационной безопасностью, несмотря на его регулярные обращения к педагогу, или же, если этот процесс носит длительный характер, требует наблюдения со стороны педагога или педагога-психолога. Характерной особенностью такого вида ППС является серия встреч педагога и учащегося (или группы детей со сходными проблемами). Основная цель - вселить в ребенка уверенность, что в любое время он может найти поддержку и помочь сформировать позитивное отношение к действительности.

-дискретное сопровождение уместно применять эпизодически, тогда, когда педагог видит возникающую необходимость вмешаться для того, чтобы предотвратить негативное развитие ситуации. В этом случае педагогом используются разнообразные типы педагогической деятельности и их сочетания, определяемые характером затруднений, испытываемых

обучающимся при встрече негативного контента. Вариативность, многообразие форм и методов педагогического сопровождения для обеспечения информационной безопасности школьников зависят от профессионализма педагога, его искренней заинтересованности в судьбе каждого ребенка.

Таким образом, в современной педагогической практике психолого-педагогическое сопровождение информационной безопасности подростков рассматривается в первую очередь как система профессиональной деятельности педагогов и педагогов-психологов, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития ребенка в ситуациях информационного воздействия, в том числе негативного.

К сожалению, но дети часами готовы сидеть у компьютера, занимаясь не только образовательными задачами, они решают все свои проблемы онлайн самостоятельно или с друзьями (реальными или виртуальными), ждут с замиранием сердца ответы на свои вопросы от чужих людей, раскрываются перед всем миром, ожидая помощи или поддержки. Почему? Да потому, что в реальности некому довериться, посоветоваться. А там тебя принимают, готовы выслушать, а дома всем некогда, неинтересно, твои проблемы так малозначимы или даже смешны, да и тайну доверить страшно, кто знает, как отреагируют близкие. Голова подростков занята ответами на вопросы:

– почему равнодушны родители, почему неинтересен, неужели так плохо, что можно не любить?

– если они не любят, тогда, кто сможет полюбить?

– я хоть кому-то в этой жизни нужен? А если нет?

Такое бывает и встречается довольно часто. Поэтому ограждать детей от чего бы то ни было нужно, важно и говорить об этом необходимо, но прежде стоит набраться смелости родителям и задать ребенку вопрос: «Что я делаю не так, почему компьютеру ты доверяешь больше?». И вспомнить о

том, что все мы рождаемся для любви и всю жизнь к ней стремимся, потому что это тоже потребность.

Советы родителям по информационной безопасности детей и подростков в цифровом пространстве:

-требуется создать список правил посещения сети Интернет вне стен школы

-необходимо проводить беседу с детьми об их друзьях в виртуальном мире. Спрашивать о людях, с которыми дети общаются в сети Интернет

-нужно использовать программы-фильтры блокирования запрещенного контента; проводить беседу про нежелательные встречи с незнакомцами из сети Интернет; требуется приучить ребенка не выкладывать личную информацию на просторах сети Интернет; приучите ребенка сообщать вам о любых угрозах или тревогах, связанных с Интернетом, а себя просматривать посещаемые ребенком сайты и социальные сети, мессенджеры.

В настоящее время только комплексное решение данной проблемы как со стороны семьи, так и со стороны школы позволит уменьшить риски негативного воздействия на ребенка.